

PRIVACYBELEID *Het Keerpunt*

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de AVG staan maatregelen genoemd die de privacy van cliënten waarborgen. Het Keerpunt vindt het van het allergrootste belang dat uw privacy wordt gerespecteerd. Met deze privacyverklaring wil ik u informeren over de manier waarop Het Keerpunt omgaat met (persoons)gegevens. De praktijk komt daarmee tegemoet aan de maatregelen die in de AVG worden genoemd.

Verzamelen van persoonsgegevens

In het cliëntensysteem worden alleen persoonsgegevens vastgelegd die van belang zijn voor de therapie/ begeleiding of voor het gedeeltelijk vergoed krijgen van de factuur door uw zorgverzekering. De gegevens worden verwerkt na uw toestemming, of na toestemming van beide ouders bij minderjarigen. U heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

De volgende gegevens worden vastgelegd:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Omschrijving van de hulpvraag

Bij minderjarige onder de 16 jaar:

- naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres van beide ouders en omschrijving van de hulpvraag.

Indien dit in belang is voor de therapie/ begeleiding, worden de volgende (bijzondere persoons-)gegevens vastgelegd:

- gegevens huisarts
- gezondheid en medicijngebruik
- Godsdienst of levensovertuiging
- naam telefoonnummer en e-mailadres school/ werk, plus naam van de contactpersoon op school of werk

Dossierplicht

Voor een goede therapie/ begeleiding is het van belang dat er een dossier wordt aanlegd. In de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is dit verplicht gesteld. Het dossier bevat, naast de verzamelde persoonsgegevens, gegevens over uw hulpvraag en aantekeningen over het verloop van de gesprekken. Ook informatie die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij derden, worden in het dossier genoteerd.

Ik werk als ZZP-er en ben daardoor de enige die toegang heeft tot de dossiers. Ik heb een beroepsgeheim, deze geheimhoudingsplicht is wettelijk vast gelegd.

Bewaartermijn

De gegevens in het dossier blijven, zoals in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is bepaald, 20 jaar bewaard.

Minderjarigen

Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt.

Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Als een client jonger is dan 16 jaar, geven beide ouders/ verzorgers schriftelijk toestemming tot behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

Gebruik van de gegevens uit uw dossier

De gegevens uit uw dossier worden primair gebruikt voor het verloop van de gesprekken.

Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie. Op de factuur staan de gegevens die van belang zijn voor het declareren bij de zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van de therapie sessie
- Omschrijving van de therapie (*psychosociale therapie*) en de prestatiecode
- Kosten van het consult

Met collega's, of in intervisiegroepen bespreek ik casuïstiek uit de praktijk. Voor mij eigen leerproces of voor het professioneel toetsen van mijn werk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Gegevens uit uw dossier kunnen hiervoor gebruik worden.

Beveiligen van persoonsgegevens in uw dossier

Uw persoonsgegevens, of die van uw kind(eren), worden opgeslagen in een digitaal cliëntensysteem. Het systeem is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Zowel de externe harde schijf als het digitale cliëntensysteem worden bewaard in een afgesloten kast.

Externe personen of bedrijven die toegang hebben tot een deel van de persoonsgegevens

Voor de bedrijfsvoering hebben de volgende personen of bedrijven toegang tot de persoonsgegevens.

- Mw.R. Bakker , De Stam verliesbegeleiding, waarnemer praktijk.
- Nederhorst- hosting bedrijf

Met deze personen is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Met deze overeenkomst zijn zij ook gehouden aan een geheimhoudingsplicht. De verwerkers kunnen alleen bij persoonsgegevens. Daarnaast is de informatie over de therapie/ begeleiding toegankelijk voor mw.R. Bakker tijdens een waarneming.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De praktijk kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Oude versies van de privacyverklaring worden digitaal bewaard. U kunt per e-mail een oudere versie opvragen als u deze wilt raadplegen.